

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Муниципального казенного учреждения
Управление культуры Балаганского муниципального
округа Иркутской области
Губина Елена Викторовна
(ФИО, должность, орган местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждения культуры «Межпоселенческий Дом культуры»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры»
(наименование организации)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, - материально-техническое обеспечение	до октября 2026 г	Директор Шафикова Любовь Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры					
	277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	предоставления услуг, - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	до ноября 2026 г	Директор Шафикова Любовь Михайловна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	до ноября 2026 г	Директор Шафикова Любовь Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	гигиенические помещения в организации культуры Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до декабря 2026 г	Директор Шафикова Любовь Михайловна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.	Постоянно	Директор Шафикова Любовь Михайловна		
6	Удовлетворенность	Сохранять и повышать текущий уровень	Постоянно	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила менее 100% (99%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.		Шафикова Любовь Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила <u>менее 100%</u> (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	Постоянно	Директор Шафикова Любовь Михайловна		
8	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила <u>менее 100%</u> (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации.	Постоянно	Директор Шафикова Любовь Михайловна		
9	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила <u>менее 100%</u> (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, предложениям получателей услуг.	Постоянно	Директор Шафикова Любовь Михайловна		



Директор:

Л.М. Шафикова